



重點 1. 查看動向範圍時，留意日期及時間



位置紀錄
日期、時間



不要試按報失

重點 2. 報失的流程

不要試按報失

5:32 報失-走失資料

走失日期
2021-08-11

走失時間
上午 06 00

☐ 不知道

最後出現的地區 最後出現的地點
港島區 山頂

與走失者失去聯絡的過程(選填)

尋求協助的留言(選填)

走失時的衣著及外觀(選填)

上一步 下一步

5:33 報失:顯示選擇

*請你在希望顯示給大眾的資料方格內加上✓

全選

☐ 身型 中等身材 ☐ 髮型 短髮

☐ 膚色 偏黑

☐ *活動能力 良好

☐ 其他身體狀況 白內障,關節炎,

☐ 聯絡電話 68353175

預覽海報截圖

上一步 確定報失

5:33 報失:顯示選擇

*請你在希望顯示給大眾的資料方格內加上✓

全選

☒ 身型 中等身材 ☒ 髮型 短髮

☒ 膚色 偏黑

☒ *活動能力 良好

☒ 其他身體狀況 白內障,關節炎,

☒ 聯絡電話 68353175

預覽海報截圖

上一步 確定報失

8:58 報失及動向範圍

徐口罩(走失)

最後位置及時間

No.0002101041

香港西環德輔道西470號

2021年03月11日 11:04:17

走失人士行蹤

更改報失資料

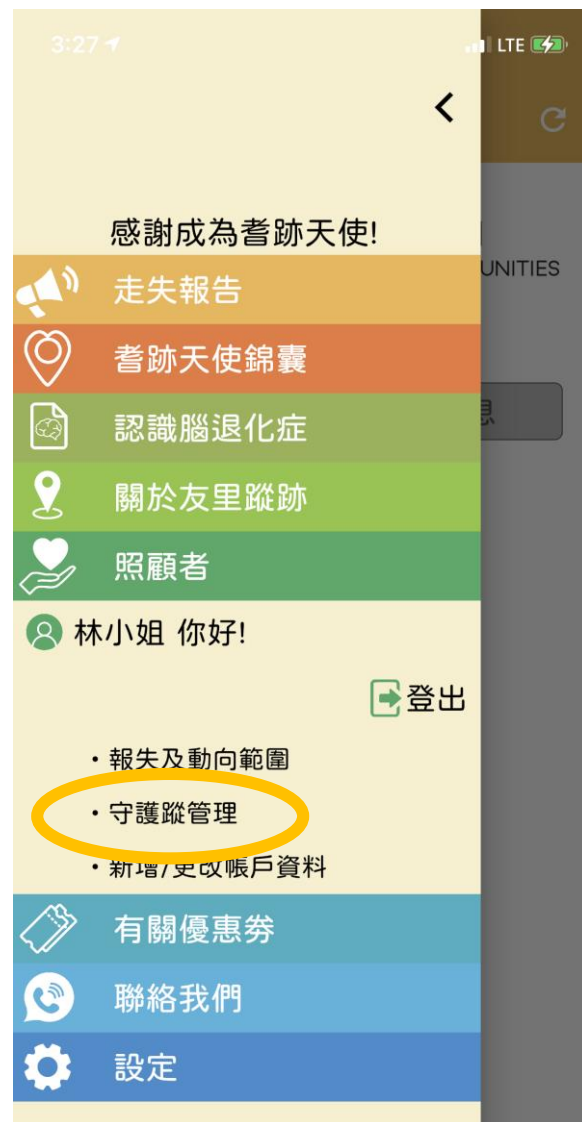
再次發放走失消息

停止搜尋

下載尋人海報



重點 3. 檢查電量時，留意日期及時間



電量紀錄
日期、時間



*需將手機放置在守護蹤旁5-10分鐘更新電量



重點 4.更改帳戶資料



「守護蹤」用戶手冊

啟動前的預備

1. 預備一個在「友里蹤跡」APP 內使用的照顧者帳戶新密碼。
(八個字元，當中包括最少一個數字、一個英文及一個符號)。
2. 預備一張腦退化症人士的全身近照(必須是影像清晰的獨照)，並內存在手機。
3. 連接網絡 / 流動數據 / WIFI，開啟藍牙及位置，
並於當中的「位置」選擇「總是」。
4. 下載及開啟「友里蹤跡」APP。



啟動守護蹤

1. 於 APP 內【照顧者】按【新照顧者登記】登記成為照顧者。每名腦退化症人士只可由一名照顧者登記帳戶，其他照顧者則須共用登記帳戶，即同一個電話號碼及密碼，透過共用帳戶開覽及輸入。
2. 於【照顧者】按【新增 / 更改帳戶資料】內輸入被照顧的家人資料，並上傳其近照。
3. 將「守護蹤」裝置放置於手機旁，於【管理守護蹤】按【連結守護蹤】，選擇配對特定編號的「守護蹤」。
4. 如你未能配對守護蹤，請重新檢查手機設定，點選「友里蹤跡」APP，確保已開啟藍牙及位置，並於當中的「位置」選擇「總是」。
5. 將「守護蹤」固定在已登記腦退化症人士的外出常用物品上。
6. 若同時照顧多於一名腦退化症人士，則可在共用的帳戶內，於【新增及更改帳戶資料】按【新增/更改腦退化症人士資料】，然後重複步驟(2)至(5)。

產品介紹

- 不傷天不克重：使用低耗電藍牙科技，切合腦退化症人士特性，增加攜帶機會。
- 裝置提醒：可於應用程式安裝守護蹤裝置，低電量時及早處理。
- 物品回線走失人士線索：社區人士用藍牙代管報時，自動將偵測而來的資料傳送給照顧者，大大收窄所需搜尋範圍。
- 第二代守護蹤加入 LoRa 技術，加強尋找走失人士的網絡。
*有關 LoRa 技術詳情，可瀏覽以下網址：<https://eek123.usf.hk/searchmissing/>



〈後頁續〉

教學影片

守護蹤

教學影片



查詢：29468139/68046307

Q&A 照顧者

- 多於一個照顧者，是否需要加開一個照顧者帳戶？
 - 不需要，可共用同一個帳戶，同時登入
- 同一個照顧者，同時照顧兩個腦退化症人士，需要開兩個照顧者帳戶嗎？
 - 不需要，一個照顧者帳戶可有多於一個腦退化症人士
- 當守護蹤沒有電怎麼辦？
 - 先檢查電量
 - 如電量只有20%，請聯絡派發機構更換
- 如果遺失了守護蹤，需要賠償嗎？
 - 不需要，可先按「遺失守護蹤」，確定真的未能偵測到守護蹤
 - 若未能偵測，請聯絡派發機構