

重點 1. 查看動向範圍時，留意日期及時間



位置紀錄
日期、時間



不要試按報失

重點 2. 報失的流程

不要試按報失

5:32 報失-走失資料

走失日期
2021-08-11

走失時間
上午 06 00
 不知道

最後出現的地區
港島區

最後出現的地點
山頂

與走失者失去聯絡的過程(選填)

尋求協助的留言(選填)

走失時的衣著及外觀(選填)

上一步 下一步

5:33 報失:顯示選擇

*請你在希望顯示給大眾的資料方格內加上✓

全選

身型 中等身材 髮型 短髮

膚色 偏黑

*活動能力 良好

其他身體狀況 白內障,關節炎,

聯絡電話 68353175

預覽海報截圖

上一步 確定報失

5:33 報失:顯示選擇

*請你在希望顯示給大眾的資料方格內加上✓

全選

身型 中等身材 髮型 短髮

膚色 偏黑

*活動能力 良好

其他身體狀況 白內障,關節炎,

聯絡電話 68353175

預覽海報截圖

上一步 確定報失

8:58 報失及動向範圍

徐口罩(走失)

最後位置及時間
No.0002101041
香港西環德輔道西470號
2021年03月11日 11:04:17

走失人士行蹤

更改報失資料

再次發放走失消息

停止搜尋

下載尋人海報



重點 3. 檢查電量時，留意日期及時間



電量紀錄
日期、時間



重點 4.更改帳戶資料



「守護蹤」用戶手冊

守護蹤編號: _____
 守護蹤密碼: _____

啟動前的預備

1. 預備一個在「友里蹤跡」APP 內使用的照顧者帳戶新密碼。
 (八個字元, 當中包括最少一個數字、一個英文及一個符號)。
2. 預備一張腦退化症人士的全身近照(必須是影像清晰的獨照), 並內存在手機。
3. 開啟藍牙及位置, 連接網絡 / 流動數據 / WIFI。
4. 下載及開啟「友里蹤跡」APP。
5. 由派發職員協助下於網站管理後台認證照顧者身份。



啟動守護蹤

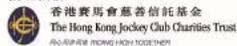
1. 於 APP 內【照顧者】按【新照顧者登記】登記成為照顧者。每名腦退化症人士只可由一名照顧者登記帳戶, 其他照顧者則須共用登記帳戶, 即同一個電話號碼及密碼, 透過此共用帳戶閱覽及報失。
2. 於【照顧者】按【新增 / 更改帳戶資料】內輸入被照顧的家人資料, 並上傳其近照。
3. 將「守護蹤」裝置放置於手機旁, 於【管理守護蹤】按【連結守護蹤】, 選擇配對特定編號的「守護蹤」。
4. 如你使用的是 IOS 作業系統的手機, 而未能配對守護蹤, 請於手機的「設定」內, 點選「友里蹤跡」APP, 並於當中的「位置」選擇「總是」。
5. 將「守護蹤」固定在已登記腦退化症人士的外出常用物品上。
6. 若同時照顧多於一名腦退化症人士, 則可在共用的帳戶內, 於【新增及更改帳戶資料】按【新增/更改腦退化症人士資料】, 然後重覆步驟(2)至(5)。

產品介紹

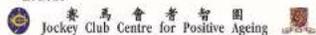
款式	鑰匙扣	拐杖支撐架	卡片	守護蹤
擺放建議	可繫於手袋或荷包等物品上	可固定於拐杖或類似的助行器具上	可放在銀包內, 配合生活習慣, 如貼上長者咭。	
電池更換	需自行更換電池 (電池型號: CR2032)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 不可更換電池 ◆ 在電量低至 20% 時, 請聯絡派發中心, 預約索取全新和同款的「守護蹤」。(需攜同舊的「守護蹤」) 		
電量	在一般情況下, 所有款式的電量約為一年。 你可於 APP 內的【管理守護蹤】了解剩餘電量, 請注意訊息的更新日期。			

(後頁續)

捐助機構



主辦機構



合辦機構



教學影片

守護蹤

教學影片



查詢 : 6 8 0 4 6 3 0 7

Q&A 照顧者

- 多於一個照顧者，是否需要加開一個照顧者帳戶？
 - 不需要，可共用同一個帳戶，同時登入
- 同一個照顧者，同時照顧兩個腦退化症人士，需要開兩個照顧者帳戶嗎？
 - 不需要，一個照顧者帳戶，可有多於一個腦退化症人士
- 一年後(計劃期間)，卡款 / 枋杖支撐架款的守護蹤沒有電，找誰？
 - 自看「檢查電量」教學影片
 - 20%時致電耆會園，相約日子，以舊換新的
- 遺失了守護蹤，需要賠償嗎？
 - 不需要，可先按「遺失守護蹤」，確定真的未能偵測到守護蹤
 - 若是真的遺失了，則需聯絡派發中心的社工，商討如何申請另一個。派發中心需聯絡賽馬會耆智園。
- 如何確保耆跡天使的人數夠多？
 - 照顧者親自邀請身邊最少10個親友、街坊一同下載
 - 派發中心發動會員下載
 - 主辦機構及合辦機構於媒體、學校、區議會等地方進行宣傳