



开展员工培训，提供更优良的脑退化症照顾

脑退化症人士的需要随年月及阶段时有不同。长者服务的同工除了日常护理的服务外，也会花额外时间和精力应对脑退化症的情绪和行为征状。额外的工作可能令长者服务员工身心交瘁；自我效能较低、也就是觉得自己缺乏能耐应付工作挑战的员工，相比同侪比较容易有心力透支的状况¹；如果针对这些挑战积累知识，面对工作压力时，自我效能就会更高²。

目前，业界有各种训练协助正规照顾人员向脑退化症人士提供照顾。根据一项整合研究³，协助员工处理行为问题和推广「以人为本」照顾模式的训练最为有效。从 Visser, McCabe, Hudgson, Buchanan, Davison, George⁴的报告可见，员工学习监察脑退化症行为征状的前因后果之后，自我评估在照顾技巧和知识都有显著进步。Kuske, Luck, Hanns, Matschinger, Angermeyer, Behrens, Riedel-Heller⁵ 的培训课程鼓励员工对脑退化症人士的感受更为敏锐，并建议员工尝试新的照顾方法以及改善与服务使用者的沟通。研究团队表示课程让员工在一脑退化症知识测试中取得更高分数，同时，他们也观察到员工在提供照顾方面有更大信心。

各个脑退化症照顾培训课程的研究显示，成效最常出现在知识、信心，和自我效能三方面，而课程的长度对培训成效没有影响。然而，要处理员工较深层的需要，例如濒临心力透支的状况，或者需要工作环境大力配合⁶。像 Spector, Revolta, Orrell³ 就曾指出，要达致长远改善，服务机构需要着意减少机构里面的障碍。同样，Davison, McCabe, Visser, Hudgson, Buchanan, George⁷ 认为职员出现心力透支和脑退化症人士的行为征状息息相关，而要影响这些征状需要改变整体照顾方式。因此，只得一小撮员工改进自我效能未必能够在机构发挥重大作用。

受训后的员工实践创新措施时若遇到阻碍，可能会感到失望⁴，但假如机构愿意推动强烈改革，或能振奋士气，甚至省下开支。英国伍尔弗汉普顿 (Wolverhampton) 的 New Cross Hospital⁸ 设立了一个脑退化症专门照顾团队，为其他病房提供外展支援，又向各职系员工，包括治疗师、护士和护理助理提供课程，提供脑退化症意识和护理的训练。接受训练和得到脑退化症专职照顾团队的支援后，一般病房的员工表示他们感觉工作压力更轻省，而脑退化症专职照顾团队的员工则表示他们和病人及其家属的沟通和关系都有改善，所以照顾压力同样减少，对工作亦更感满意。计划实行后一年的跟进研究显示这个脑退化症专职照顾团队的病假比率较一般病房低，换算出来，每年可以省下 1.17 至 2.17 万镑。由此可见，设立一个脑退化症专职照顾小组为各部门提供专业辅助以及协助职员对脑退化症的学习，能够将一个小组的效能推进到整体系统，惠及整个机构。



参考文献

1. Duffy B, Oyebode JR, Allen J. Burnout among care staff for older adults with dementia The role of reciprocity, self-efficacy and organizational factors. *Dementia*. 2009;8(4):515-541.
2. Mackenzie CS, Peragine G. Measuring and enhancing self-efficacy among professional caregivers of individuals with dementia. *American Journal of Alzheimer's Disease and Other Dementias*. 2003;18(5):291-299.
3. Spector A, Revolta C, Orrell M. The impact of staff training on staff outcomes in dementia care: a systematic review. *International journal of geriatric psychiatry*. 2016.
4. Visser S, McCabe M, Hudgson C, Buchanan G, Davison T, George K. Managing behavioural symptoms of dementia: effectiveness of staff education and peer support. *Aging and Mental Health*. 2008;12(1):47-55.
5. Kuske B, Luck T, Hanns S, et al. Training in dementia care: a cluster-randomized controlled trial of a training program for nursing home staff in Germany. *International psychogeriatrics*. 2009;21(02):295-308.
6. Clare L, Whitaker R, Woods RT, et al. AwareCare: a pilot randomized controlled trial of an awareness-based staff training intervention to improve quality of life for residents with severe dementia in long-term care settings. *International psychogeriatrics*. 2013;25(1):128-139.
7. Davison TE, McCabe MP, Visser S, Hudgson C, Buchanan G, George K. Controlled trial of dementia training with a peer support group for aged care staff. *International journal of geriatric psychiatry*. 2007;22(9):868-873.
8. Upton D, Krishnan N, Bray J, Owen T, Foote C. An evaluation of quality and cost effectiveness of a newly defined suite of care interventions for patients with dementia and their carers in the acute hospital setting developed by the Royal Wolverhampton Hospitals NHS Trust Report phase 2 (1). *Worcester. University of Worcester*. 2012.

[全文完]