

認識腦退化症系列 ——
如何與腦退化症人士溝通

溝通

認識
腦退化症
系列

賽馬會
耆智園
JCCPA

認 識
+
POSITIVE
AGEING



腦退化症人士的沟通能力會因記憶力、理解能力、語言表達能力及社交能力的衰退而受影響。當遇到溝通困難時，腦退化症人士可能感到困惑、挫敗和苦惱。照顧者宜盡早學習如何促進與腦退化症人士的溝通技巧。

如何與腦退化症人士溝通 COMMUNICATION

不同階段的溝通障礙

初期

- 與人交談時出現困難，難以表達自己的意思
- 難以用適當名稱去形容物件，但用詞不適當時，可自我糾正
- 經常使用空泛的字詞去代替人物、物件、地方的名稱，例如：「我去嗰度囉」、「我食緊啲嘢」、「我同嗰個人去街」等
- 經常以空泛的語句回答問題，例如：「係咁架啦」、「你話點就點啦」、「冇所謂啦」、「唔清楚」等

中期

- 未能以完整句子表達自己
- 失去說出人物、物件名稱的能力，特別是一些抽象的名稱
- 在使用詞語上出現混亂，例如：將「糖」誤說成「鹽」、將「女兒」誤說為「媽媽」
- 間歇性地出現有條理的對話，或者說出一些遺忘已久的事情
- 失去使用母語以外語言的能力，特別是青年及中年時學會的第二語言

晚期

- 使用錯誤的文法表達
- 可能喪失語言能力，不懂說話或只能發出聲音

言語溝通的要訣

1

開始交流

- 先作自我介紹
- 以腦退化症人士慣用的名字稱呼他們，但須先徵得他們的同意
- 盡可能使用他們熟悉的方言
- 以當日發生的事情、人物、地點、天氣等開始談話
- 選擇他們熟悉的話題

3

結束談話

- 結束談話前表示感謝或讚賞

2

溝通過程

- 使用適當的速度說話
- 採用簡短及淺易的字句
- 給予充裕的回應時間，耐心聆聽
- 適時報以鼓勵，如微笑、口頭讚賞等
- 當發現他們難於表達時，嘗試使用選擇題或給予提示，例如：「你想吃飯還是吃麵條？」、「你剛剛提及曾經去過…」
- 嘗試理解一些語意不清的句子的真正意思
- 保持環境安靜
- 若懷疑他們的聽覺或視覺有障礙，應安排專科檢查

留意事項

- 避免以命令方式與他們溝通
- 當意見不同時，避免與他們爭論
- 若即使用較大的聲調對談時，亦不要令他們感到被「呼喝」
- 避免在他們面前談論或嘲諷他們或其他人的錯失
- 減少使用代名詞，如「他」或「它」去代替某些人物或物品的名稱

非言語溝通的要訣

當腦退化症人士的語言能力開始衰退，理解和表達能力不足時，可善用面部表情、身體動作等非言語訊息協助溝通：

保持眼神接觸，留意他們的情緒表現及反應

以身體接觸表達關懷和愛護，例如：用手輕拍他們肩膊、手背等，但須注意部份人可能不喜歡這種方式

保持平靜，面帶微笑

面向他們，並與他們保持水平距離



如他們有聽力衰退，但仍有一定閱讀能力，可透過書寫溝通

以手勢和身體動作輔助表達，如招手代表歡迎、揮手代表再見

- + 日間中心
- + 熱線支援服務
- + 健腦俱樂部
- + 研究工作
- + 訓練中心
- + 住宿服務
- + 記憶診所
- + 照顧者支援服務
- + 家居環境評估服務

賽馬會耆智園

新界沙田亞公角街 27 號

電話 2636-6323

傳真 2636-0323

網址 www.jccpa.org.hk

電郵 info@jccpa.org.hk



賽馬會耆智園
Jockey Club Centre for Positive Ageing

